

1) *Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение средняя общеобразовательная школа д. Золотоношка муниципального района Стерлитамакский район Республики Башкортостан*

Общий итоговый балл по учреждению составил: 398,3.

Итоговые баллы в разрезе критериев оценки:

| Критерий | Балл |
|---|--------------|
| 1) «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» | 84,6 |
| 2) «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» | 75 |
| 3) «Доступность услуг для инвалидов» | 64 |
| 4) «Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы» | 88,7 |
| 5) «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 86 |
| Общий балл: | 398,3 |

По результатам наблюдения экспертной группы были сформулированы следующие рекомендации:

- Разместить на информационном стенде учреждения информацию в соответствии с требованиями нормативных актов.
- Обеспечить получателям услуг учреждения доступ к питьевой воде.
- Обеспечить все санитарно-гигиенические помещения мылом, туалетной бумагой, полотенцами/сушилками.
- Оборудовать комфортную зону отдыха (ожидания).

По результатам анкетирования получателями услуг были даны следующие рекомендации:

- Повысить качество обучения: уменьшить количество отмененных/перенесенных уроков, повышать квалификацию педагогов.