

1) Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение средняя общеобразовательная школа д. Золотоношка муниципального района Стерлитамакский район Республики Башкортостан

Общий итоговый балл по учреждению составил: 398,3.

Итоговые баллы в разрезе критериев оценки:

Критерий	Балл
1) «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»	84,6
2) «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	75
3) «Доступность услуг для инвалидов»	64
4) «Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы»	88,7
5) «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	86
Общий балл:	398,3

По результатам наблюдения экспертной группы были сформулированы следующие рекомендации:

- Разместить на информационном стенде учреждения информацию в соответствии с требованиями нормативных актов.
- Обеспечить получателям услуг учреждения доступ к питьевой воде.
- Обеспечить все санитарно-гигиенические помещения мылом, туалетной бумагой, полотенцами/сушилками.
- Оборудовать комфортную зону отдыха (ожидания).

По результатам анкетирования получателями услуг были даны следующие рекомендации:

- Повысить качество обучения: уменьшить количество отмененных/перенесенных уроков, повышать квалификацию педагогов.